

## **Información en psicología, su presencia en la lista de distribución argentina en biomedicina BIBLIOMED (2006-2010)**

*por Julio Díaz Jatuf \*, Mariana Sabugueiro \*\* y María Aranzazu Uribarren \*\*\**

---

\* Licenciado/Profesor en Bibliotecología y Ciencia de la Información por la Universidad de Buenos Aires, Director de Biblioteca del Círculo Argentino de Odontología (CAO). CE.: [diazjatuf@gmail.com](mailto:diazjatuf@gmail.com) – P.V.: [www.juliodiazjatuf.com.ar](http://www.juliodiazjatuf.com.ar)

\*\* Bibliotecaria por la Universidad de Buenos Aires. Biblioteca "Prof. Dr. Juan A. Sánchez" de la Facultad de Farmacia y Bioquímica (UBA). CE: [marianasabugueiro@gmail.com](mailto:marianasabugueiro@gmail.com)

\*\*\* Licenciada en Psicología por la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Argentina. CE: [aranzazu.uribarren@gmail.com](mailto:aranzazu.uribarren@gmail.com)

Ponencia presentada: viernes 19 de noviembre, 17 hs.

---

### **Resumen**

Se estudia la presencia de información en psicología en la lista de distribución argentina especializada en contenidos biomédicos BIBLIOMED, durante los períodos enero 2006-septiembre 2010. Se deduce una falta de representatividad en esta área temática y de interdisciplinariedad, estableciéndose una discusión en relación a ello.

### **Palabras clave**

Lista de distribución, BIBLIOMED, Información en psicología, Argentina, Lista de correo electrónico, Comunidades virtuales, Análisis de contenido, Comunicación científica.

---

### **Introducción**

El desarrollo de las tecnologías de la información implementaron nuevas formas de comunicación a través de originales herramientas. Entre estos nuevos productos, que facilitan el accionar en la transferencia del conocimiento, se pueden encontrar: blogs, wikis, foros, listas de distribución (denominadas también como: listas de discusión, listas de correos, foros de discusión, foros de interés, foros web, listas de intercambio por correo electrónico), etc. El impacto de las mismas, ha logrado establecerse en forma definitiva y eficaz, entre la comunidad de usuarios y sus intereses particulares.

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -

1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

Una de ellas, las listas de distribución, se las puede definir como conjuntos de usuarios de correo electrónico que, agrupados por un interés o afinidad común, intercambian mensajes a través de un servidor de listas (encargado de distribuirlos a todos los suscriptores) para solventar sus necesidades de información y comunicación sobre la temática que los congrega (Ontalba Ruipérez, 2002). Sobre las fortalezas de las listas se detallan que no están sujetas a limitaciones temporales ni espaciales, son autorregulables y en ellas no hay jerarquía entre las personas (Merlo Vega, Sorli Rojo, 1999).

El estudio de las listas de distribución y sus contenidos, ayudan a saber que tipo de información circulan en ella, los tipos de suscriptores, las cantidades de mensajes y las necesidades de comunicación existente. A pesar de la importancia de las listas como medio de información y como sistema de comunicación interprofesional apenas existen estudios sobre las mismas (Melo Vega, Sorli Rojo, 1999). En Argentina son muy pocos los estudios sobre listas de distribución (Díaz Jatuf, Sabugueiro, 2005), pero el interés por el tipo de información que poseen, ha despertado la iniciativa de su investigación (1).

BIBLIOMED (BIBLIOTecas MÉDicas - <http://www.sai.com.ar/abba/RED.html>) es una lista de distribución especializada argentina, en información biomédica, perteneciente a la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA). Es una lista cerrada y comenzó a funcionar el 15 de marzo de 1999, en el ámbito de la Sociedad Argentina de la Información (SAI). El objetivo de la misma, es el intercambio de información especializada en biomedicina. Sus suscriptores son profesionales de la salud, bibliotecas, y bibliotecarios argentinos y de países extranjeros. Sus moderadores fueron en un primer momento Daniel Celentano (marzo-abril 1999) y luego Lic. Raúl Escandar (mayo de 1999 hasta la fecha). (Díaz-Jatuf, Sabugueiro, 2004). El servidor original en el cual se agrupaban los mensajes fue desde 1999 a 2005 en servidor de la SAI, a partir de diciembre 2005 cambia a Google Groups hasta la actualidad.

El presente trabajo tiene como principales objetivos:

- Presentar definición y características sobre las listas de distribución. Describir brevemente las particularidades de BIBLIOMED
- Presentar la información en psicología existente en ese medio y enlistar las instituciones que participan en ella.

- Plantear interrogantes sobre la presencia/ausencias de contenidos de información en psicología, en la lista de distribución mencionada, en el período 2006-2010.

### **Antecedentes de la socialización de la información sobre psicología en la Argentina**

El desarrollo de la psicología en Argentina siguió, inicialmente, los pasos de su crecimiento en Europa. Nació de la medicina y gradualmente tomó las particularidades de una disciplina independiente. Dentro de esta concepción moderna, podemos encontrar la definición de Rohrer (citado en Dorsch, 1994): "psicología es la ciencia que estudia los procesos y estados conscientes y sus causas y efectos". Luego, la incorporación de corrientes de Estados Unidos fue paulatina, a partir de la segunda mitad del S. XX y aunque en la actualidad tiene un mayor espacio académico, en la investigación y la técnica, en Argentina las influencias de la psicología freudiana y post-freudiana continúan siendo de mayor adhesión.

Argentina cuenta con la primera asociación de psicólogos de América Latina, fundada en 1908 por José Ingenieros, Horacio Piñero y Rodríguez Etchart (Ardila, 1986) y con el primer antecedente latinoamericano, de una publicación científica en psicología *Anales del Instituto de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras* (1935, 1938 y 1941) fundada por Enrique Mouchet (1866-1977), luego en 1943, con la creación de la Asociación Psicoanalítica Argentina, surge la *Revista de Psicoanálisis*. Estas publicaciones contenía, inicialmente estudios del área de educación, posteriormente clínica y más tarde incorporó los avances relacionados a los cambios productivos.

En relación a las publicaciones periódicas se puede decir que "la cultura urbana argentina tiene un buen grado de circulación de información psicológica, hay variadas publicaciones de divulgación. En el sistema profesional circulan numerosas publicaciones periódicas, no todas tienen revisión de pares" (Alonso, Nicenboim, 1997). Entre ellas podemos encontrar de forma impresa, títulos como:

Revista de Psicoanálisis, Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina, Revista de Psicología entre muchas otras y electrónicas: Acheronta, Psyche, Navegante y Tatuajes.

En Argentina a partir del golpe de estado de 1966, se intervienen las universidades y la ciencias sociales pasan a funcionar clandestinamente en espacios privados de investigación ó en espacios públicos no universitarios. Psicólogos y Psicología fueron perseguidos en ese período y la mayor parte de la producción de conocimiento pasó a realizarse en los espacios antes mencionados. Esto influye actualmente en la tendencia de los psicólogos argentinos a aislarse en pequeñas comunidades reacias al intercambio y para poder acceder a la información, se produce la socialización del conocimiento a través de consultas a colegas y expertos, como resabio de un temor fundado. Más adelante y con el tiempo se solidificó la tradición editorial argentina, valorizando el papel para la difusión del conocimiento en psicología, a través de sellos editoriales como: Paidós, El Ateneo, Galerna, Amorrortu, Gedisa, Nueva Visión y EUDEBA.

La práctica del psicólogo clínico, por diversos factores, tendió a aislarse y limitarse al consultorio privado con pocos contactos profesionales. Gradualmente esta realidad está cambiando, pero la resistencia propia y ajena (de los médicos y otros profesionales) lo hace difícil. También influye la existencia de diferentes paradigmas/escuelas y los prejuicios mutuos sobre el valor, como el temor al eclecticismo, científicidad o alcance de cada uno de ellos, obturando la posibilidad de un intercambio de saberes y técnicas que podrían enriquecer las miradas e intervenciones de un fenómeno tan complejo como lo es el hombre. En el ámbito de la supervisión clínica de casos, como espacio primario de intercambio y formación profesional, favorece el acercamiento al conocimiento desde la experiencia o de textos impresos en libros, supliendo quizás en cierta medida la necesidad de acceder a listas de distribución.

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -

1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

Las áreas profesionales en la que más se ha publicado sobre listas de distribución son: Medicina, Documentación, Ciencia de la educación, Psicología e Informática (Ontalba Ruipérez, 2009). Como antecedentes de estudios de listas, en el área de Psicología cabe destacar en lengua inglesa, el trabajo de Tichon y Shapiro y en castellano, Saldaña y Luque en el cual establece que para el período 2000-20001 existían en España 35 listas de distribución en psicología, siendo las publicaciones más solicitadas aquellas relacionadas a la neuropsicología, la psicología cognitiva, psicoeducación, la interdisciplina, listas sobre Lacan y Tests. Como estas listas tiene mucho tiempo de permanencia en España, el autor señala que su existencia responde a una necesidad de socializar, de compartir conocimientos con población no jerarquizada y flexible, propicia para los campos emergentes; señalando en ese momento, que el 12% de los suscriptores a las listas sobre psicología españolas, eran argentinos.

### Material, método y resultados

La compilación, tabulación y los gráficos de los mensajes, fue realizado con el programa operativo Microsoft Excel 2007 y se adoptaron los siguientes criterios:

1. se tabuló cronológicamente, la cantidad de mensajes totales de los años 2006-2010 –a septiembre ,

MENSAJES EN BIBLIOMED (Servidor Google Groups)						
	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
TOTAL DE MENSAJES EN LISTA	3471	4822	5723	5836	4595	24447

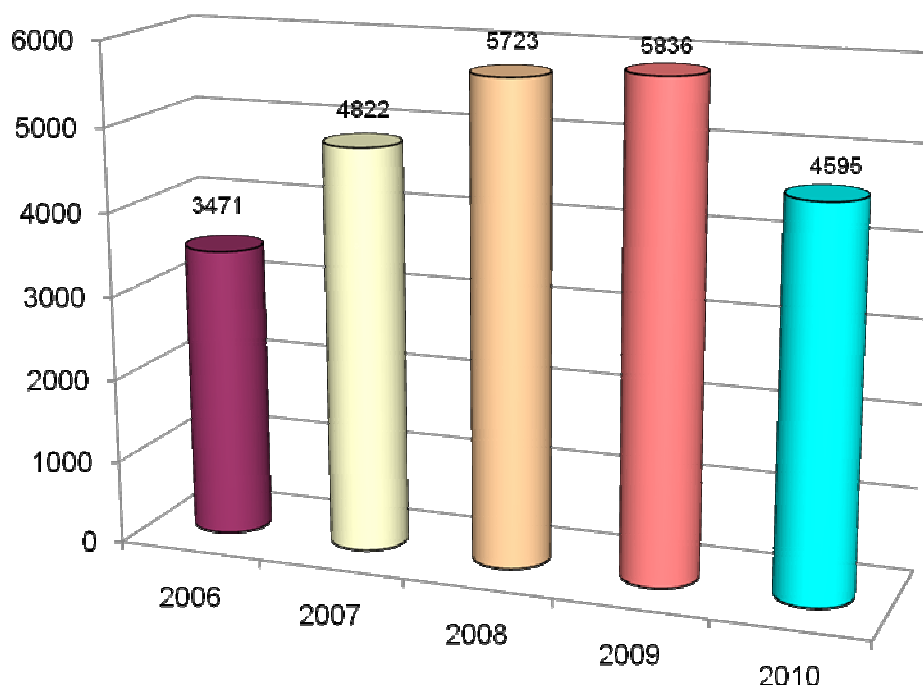
---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -

1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---



2. Se recuperaron aquellos correos enviados a la lista con los siguientes parámetros: provenientes de instituciones especializadas en psicología de cualquier país, respuestas enviadas a las solicitudes de información de las instituciones antes mencionadas, solicitudes de información en psicología por otras instituciones suscriptas a la lista (médicas, universitarias, etc.) y solicitudes de trabajos de psicólogos o departamentos de psicología, publicadas en revistas médicas. La recuperación de los mismos fue realizada a través de dos tipos de búsqueda: automática usando el buscador de términos en Google Groups (psicología: en inglés, francés y alemán) y su posterior revisión y búsqueda manual. Arrojando los siguientes resultados:

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -

1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

Mensajes enviados a la lista relacionados con Psicología	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Psicología (con y sin acentos)	0	0	1	3	5	9
Psychology	0	0	5	6	4	15
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>24</b>

### 3. Los mismos fueron distribuidos por áreas temáticas en 7 categorías (2)

Ellas son:

- *Solicitud de información*: mensajes a la lista con la intención de solicitar: la localización de documentos, artículos de publicaciones periódicas (impresas o en línea), personas o entidades, petición de ayuda a colegas.
- *Discusiones*: debates e intercambio de opiniones. Se incorporan mensajes que han seguido alguna discusión o que han causado algún debate.
- *Publicaciones electrónicas*: aparición de libros, informes, publicaciones periódicas electrónicas o bases de datos con publicaciones en texto completo y listas de suscripciones de publicaciones periódicas que dan a conocer las bibliotecas.
- *Informaciones bibliográficas*: tablas de contenido de publicaciones periódicas impresas o en línea, vínculos en línea, guías y artículos de publicaciones periódicas de interés profesional.
- *Informaciones profesionales*: cursos de formación, anuncios de congresos, anuncios de congresos de cualquier disciplina biomédica para difusión, ofertas de empleo (y respuestas a ese empleo o cierres de concurso), catálogos en línea, bases de datos, noticias periodísticas, información sobre cambios de personal en las bibliotecas, boletines de

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -  
1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

información bibliotecológica (sólo aquellos que guardan relación temática con la lista), avisos de páginas de bibliotecas en internet, anuncio de virus, incorporación a alguna red y aparición de revistas para bibliotecarios, avisos de bibliotecas que van a desaparecer, llamado a participar en el catálogo de ABBA y otros catálogos colectivos biomédicos y dar a conocer páginas virtuales de interés profesional.

- *Duplicados, canje y donación*: solo para dar a conocer listas de ítems para esos fines, en listados o a través de vínculos.
- *Organización de la lista y otros*: organización de la lista, anuncios del moderador, mensajes erróneos, correos que nada tienen que ver con la lista, bienvenida a nuevos suscriptores, agradecimientos de bienvenida, invitaciones a inauguraciones, días festivos (día del bibliotecario, del médico, de ABBA y de BiblioMed, etc.), nuevos portales que no tienen que ver con la temática, cambios de direcciones (postales o electrónicas), de teléfono por parte de las bibliotecas, respuestas personales, necrológicas y acuse de recibo de artículos enviados.

ITEMS	TOTAL
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17
DISCUSIONES	0
DUPLICADOS, CANJE Y DONACION	0
INFORMACIONES BIBLIOGRAFICAS	0
INFORMACIONES PROFESIONALES	3
ORGANIZACIÓN DE LA LISTA Y OTROS	0
PUBLICACIONES ELECTRONICAS	4
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>

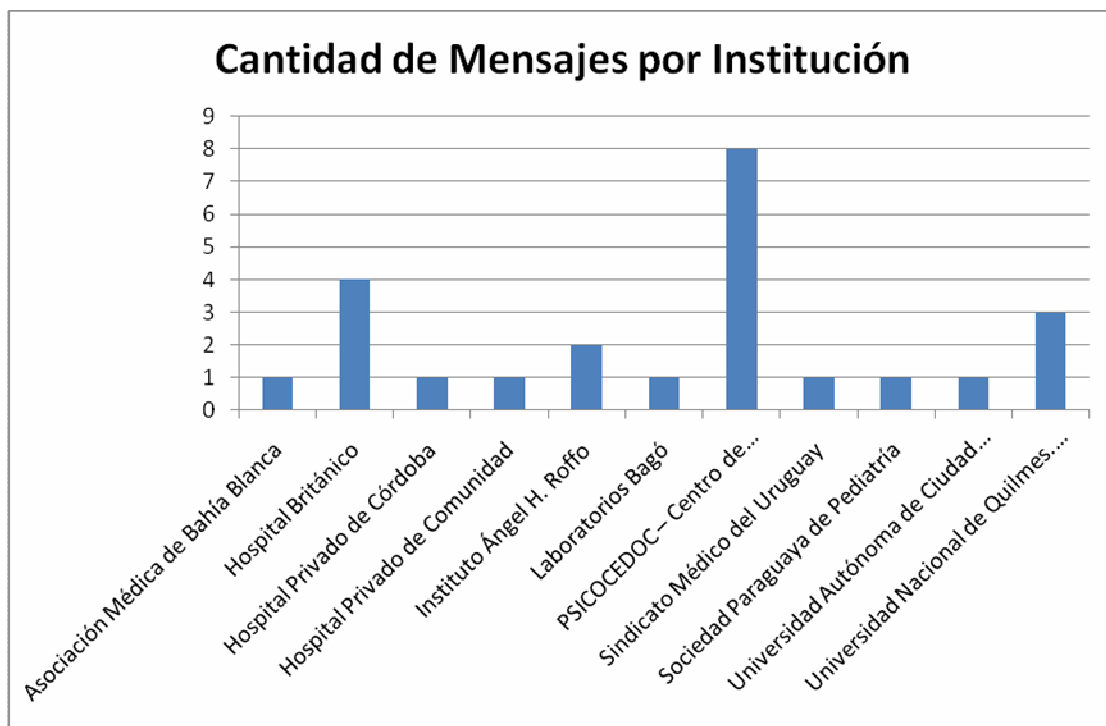


## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -  
1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

4. Se enlistaron las instituciones solicitantes sobre información en psicología y se tabularon los mensajes enviados

	INSTITUCIONES	PAIS	TOTAL
1	Asociación Médica de Bahía Blanca	Argentina	1
2	Hospital Británico	Uruguay	4
3	Hospital Privado de Córdoba	Argentina	1
4	Hospital Privado de Comunidad	Argentina	1
5	Instituto Ángel H. Roffo	Argentina	2
6	Laboratorios Bagó	Argentina	1
7	PSICOCEDOC – Centro de Documentación de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata	Argentina	8
8	Sindicato Médico del Uruguay	Uruguay	1
9	Sociedad Paraguaya de Pediatría	Paraguay	1
10	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Biblioteca de Ciencias Biomédicas	México	1
11	Universidad Nacional de Quilmes. Servicio de Referencia	Argentina	3
<b>Totales</b>			<b>24</b>



---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

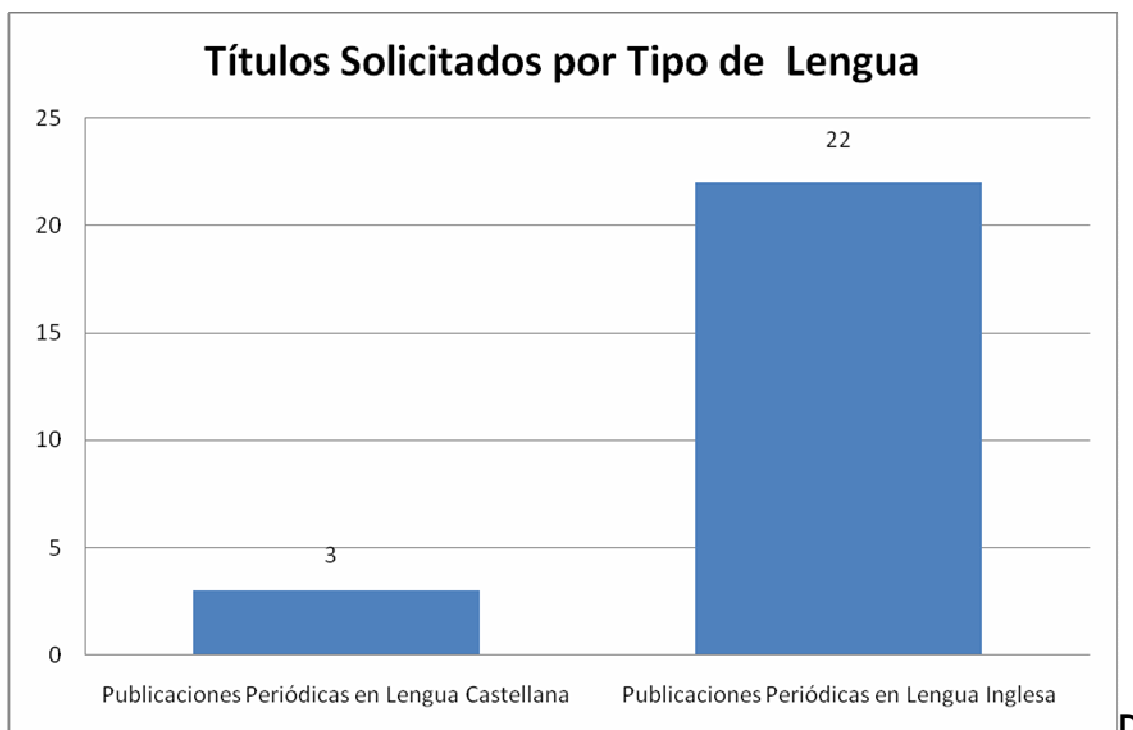
- Área: *Información científico-técnica* -

1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

5. Se hizo una lista de los títulos de revistas más solicitados. Se identificaron los países de las publicaciones con el código **ISO 3166-1** y se agruparon por lengua con el código **ISO 639-1**. Se colocaron la cantidad de artículos solicitados de cada revista.

	INSTITUCIONES	PAIS	LENGUA	TOTAL
1	Advances in mind-body medicine	USA	en	1
2	Alcoholism, clinical and experimental research	GBR	en	1
3	American journal of epidemiology	USA	en	1
4	American journal of medical genetics	USA	en	1
5	Annual review of psychology	USA	en	1
6	Behavior Therapy	GBR	en	1
7	Brain, behavior, and immunity	USA	en	1
8	Expert review of cardiovascular therapy	GBR	en	1
9	Journal of consulting and clinical psychology	USA	en	1
10	Journal of cross-cultural psychology	USA	en	3
11	Journal of educational psychology	USA	en	1
12	Journal of neuroimmune pharmacology : the official journal of the Society on NeuroImmune Pharmacology	USA	en	1
13	Journal of the American Psychiatric Nurses Association	USA	en	1
14	Nature reviews. Endocrinology	GBR	en	1
15	Nicotine & tobacco research : official journal of the Society for Research on Nicotine and Tobacco	GBR	en	1
16	Nursing administration quarterly	USA	en	1
17	Nursing and health care perspectives	USA	en	1
18	Pediatrics in review / American Academy of Pediatrics	USA	en	1
19	Psicológica: revista de metodología y psicología experimental	ESP	es	1
20	Psychology of men & masculinity	USA	en	1
21	Revista de psicopatología y psicología clínica	ESP	es	1
22	Revista internacional de psicología clínica y de la salud	ESP	es	1
23	School psychology review	USA	en	1
24	Social cognitive and affective neuroscience	GBR	en	2
25	The Journal of rural health : official journal of the American Rural Health Association and the National Rural Health Care Association	USA	en	1
Totales				28



## **Conclusiones**

La tabulación y graficación de 2006-septiembre 2010, arroja los siguientes resultados:

- el total de los mensajes a la lista es de carácter exponencial
- Con los parámetros de búsqueda establecidos se recuperaron, en el período estudiado, 24 correos con información en psicología.
- De estos mensajes, la distribución temática fue: Solicitud de Información (17), Organización de la lista y otros (4) e Informaciones profesionales (3). No se registraron correos con los siguientes contenidos: Informaciones bibliográficas, Discusiones, Duplicados, canje y donación y Publicaciones electrónicas

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -  
1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

- De las 11 instituciones que emitieron mensajes con información en psicología: 6 pertenecen a Argentina, 2 a Uruguay, 1 a México y 1 a Paraguay
- La institución que más mensajes envió, fue PSICOCEDOC (8), seguido por Hospital Británico del Uruguay (4), Universidad Nacional de Quilmes (3) y Hospital Roffo (2). Las otras instituciones emitieron 1 mensaje: Asociación Médica de Bahía Blanca, Hospital Privado de Córdoba, Hospital Privado de Comunidad, Laboratorios Bagó, Sindicato Médico del Uruguay, Sociedad Paraguaya de Pediatría y Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Biblioteca de Ciencias Biomédicas
- Todas las solicitudes de información, fueron artículos de revistas. Se solicitaron 28 artículos de 25 títulos de revistas. Fueron dos, las revistas mas solicitadas: *Journal of cross-cultural psychology* (3), seguida de *Social cognitive and affective neuroscience* (2). Ambos títulos especializados en psicología. De los otros títulos se solicitó un solo artículo.
- De los 25 títulos solicitados: 22 títulos se encuentran en lengua inglesa y 3 títulos en lengua castellana.

## **Discusión**

A partir de los datos obtenidos de los movimientos de los mensajes de BIBLIOMED durante 2006- septiembre2010, se pueden inferir las siguientes apreciaciones:

- La lista BIBLIOMED con sus 10 años de permanencia en red ofrece un canal consolidado a las bibliotecas que necesitan información sobre psicología (Díaz Jatuf, Sabugueiro, 2010).
- Es escasa y muy poco representativa la información sobre psicología existente en la lista, priorizando el artículo de publicación periódica sobre otro tipo de material.
- No existen dentro de las solicitudes de información, presencia de revistas argentinas y latinoamericanas, priorizando el idioma inglés sobre la lengua castellana.
- el abordaje de los artículos solicitados son sobre títulos de revistas exclusivamente en psicología, no abordando otras disciplinas que puedan enriquecer la labor profesional del ejercicio profesional.

## **Notas**

(1) Véase para un caso de descripción de lista de distribución en humanidades, en la Universidad Nacional de Mar del Plata, el siguiente artículo: Herrero Solana, V. F (1996). La utilización de foros de discusión electrónicos como fuente de información sobre la comunidad científica informal, *Revista General de Información y Documentación*, 6 (2), 219-229. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID9696220219A.PDF> y en bibliotecología, sobre la lista de la *Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina* (ABGRA), Murillo, R. M. (2006). Comunidades virtuales bibliotecológicas argentinas, sus miembros, su implicación y la generación de vínculos solidarios", Tesis, Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/9583/>. La lista ABGRA se encuentra identificada, dentro del siguiente artículo: Rodríguez Camiño, R. (2000). Las listas electrónicas en ciencias de la información y bibliotecología. Parte II". *ACIMED*, 8 (3), 194-200. [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8\\_3\\_00/aci04300.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_3_00/aci04300.htm)

(2) Se tomó como base, los ítems establecidos por Merlo-Vega y Sorli-Rojo "Las relaciones interprofesionales..." y se adaptaron a la realidad de los mensajes de BIBLIOMED

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: Información científico-técnica -  
1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

### Bibliografía

Alonso, M.M. y Nicenboim, E. (1997). La psicología en la República Argentina. Aspectos académicos y profesionales. *Papeles del psicólogo*, febrero, 67. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=755>

Ardila, R. (1986). La psicología en América Latina: pasado, presente y futuro. 2ª ed. México: Siglo XXI.

BIBLIOMED: La red de bibliotecas biomédicas argentinas. Recuperado de: <http://www.sai.com.ar/abba/RED.html>

Díaz Jatuf, J. y Sabugueiro, M. (2004). Análisis exploratorio estadístico de los mensajes distribuidos en la lista sobre información biomédica BIBLIOMED: período enero-diciembre 2002. *Revista Argentina de Documentación Biomédica*, 1 (1), 5-11.

Díaz Jatuf, J. y Sabugueiro, M. (2004). Análisis estadístico comparativo de los mensajes distribuidos en la lista sobre información biomédica BIBLIOMED: período 2002-2003. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/18977/>

Díaz Jatuf, J. y Sabugueiro, M. (2004). Estudio descriptivo de la lista de distribución BIBLIOMED de la red de la Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA). En Simposio Electrónico: Redes de Bibliotecas: oportunidad para el cambio (2004: Buenos Aires). Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/18924/>

Díaz Jatuf, J., Sabugueiro, M. y De Corso, S. L. (2005). Análisis estadístico de la lista de distribución argentina especializada en información biomédica BIBLIOMED: 1994-2004. En Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud (11: 2005: Terrasa). Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/19025/>

Díaz Jatuf, J. y Sabugueiro, M.. (2010). Aniversario de la lista de distribución BIBLIOMED (Bibliotecas Médicas), *Boletín del Centro de Estudios sobre Bibliotecología*, septiembre, 72. Recuperado de: <http://www.sai.com.ar/bibliotecologia/boletin/09/bie072.htm>

Dorsch, F. (1994). *Diccionario de psicología*. Barcelona: Editorial Herder.

---

## Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología

- Área: *Información científico-técnica* -  
1 al 30 de noviembre de 2010, desde Argentina

---

International Organization for Standardization. *ISO 3166-1:2006 Codes for the representation of names of countries and their subdivisions -- Part 1: Country codes.*

Recuperado de: [http://www.iso.org/iso/iso\\_catalogue/catalogue\\_tc/catalogue\\_detail.htm?csnumber=39719](http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=39719)

International Organization for Standardization. *ISO 639-1:2002 Codes for the representation of names of languages -- Part 1: Alpha-2 code.* Recuperado de:

[http://www.iso.org/iso/iso\\_catalogue/catalogue\\_tc/catalogue\\_detail.htm?csnumber=22109](http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=22109)

Merlo Vega, J.A. y Sorli Rojo, Á. (1998). Las relaciones interprofesionales en las listas de distribución de información y documentación españolas. En *Jornadas Españolas de Documentación* (4: 1998: Valencia). Recuperado de: <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/valencia.htm>

Ontalba Ruipérez, J.A. (2002). Análisis de contenido de la lista de distribución IweTel (1998-2000). *El Profesional de la Información*, enero-febrero, 11 (1), 14-27. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/9638/1/ontalbaruiperez\\_epi\\_iwetel.pdf](http://eprints.rclis.org/9638/1/ontalbaruiperez_epi_iwetel.pdf)

Ontalba Ruipérez, J.A. (2009) Análisis de contenidos de la lista de correo-e IweTel (2001-2007). *El Profesional de la Información*, enero-febrero, 18 (1), 50-61.

Saldaña, D. y Luque, A. (2001). Psicología y listas de distribución de correo electrónico en España, *Anuario de Psicología*, 32 (2), 139-146. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/viewFile/61675/88442>

Tichon, J.G. y Shapiro, M. (2003). The process of sharing social support in cyberspace. *Cyberpsychology & Behavior*, April, 6 (2), 161-170.

\*\*\*\*\*